

## **REGIONALNI CENTAR KOMPETENTNOSTI KAO ODGOJNO-OBRAZOVNI IZAZOV**

### **Sažetak**

Regionalnim centrom kompetentnosti smatra se odgojno-obrazovna ustanova koja je usmjerena na postizanje izvrsnosti u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju. Drugim riječima, uz osnovnu provedbu strukovnog obrazovnog programa i učenja temeljenog na radu, očekuje se provedba i drugih aktivnosti u okviru osposobljavanja i usavršavanja, što uključuje i segment obrazovanja odraslih, a koje doprinose unapređenju kvalitete cjelokupnoga strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. Cilj odgojno-obrazovnih aktivnosti regionalnog centra kompetentnosti jest što kvalitetnija prilagodba potrebama gospodarstva i tržišta rada. Odgojno-obrazovni ciljevi usmjereni su na razvoj i postizanje izvrsnosti primjenom inovativnih metoda poučavanja i inovativnih modela učenja, primjenom učenja temeljenog na radu za učinkovitije uključivanje polaznika na tržište rada, prihvaćanju potreba polaznika s teškoćama i drugih ranjivih skupina te omogućenoj vertikalnoj prohodnosti za nastavak obrazovanja. Ostvarenje predviđenih ciljeva u svrhu je unapređenja kvalitete cjelokupnog odgojno-obrazovnog rada kao i profesionalnog razvoja nastavnika radi postizanja izvrsnosti u nastavnom procesu. Iz navedenog možemo zaključiti da postoji veliki izazov u razvoju strategije, vizije i misije regionalnog centra kompetentnosti, kao i njihovoj provedbi. U radu je prikazan model Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska u području zdravstva. Cilj je s jedne strane prikazati izazove u planiranju vizije i strategije kao i svih aktivnosti odgojno-obrazovnog rada u okviru regionalnog centra kompetentnosti, a s druge strane sva dosadašnja postignuća, realizaciju planiranih aktivnosti te svu dobrobit za učenike i nastavnike koji su aktivno uključeni u regionalni centar kompetentnosti.

**Ključne riječi:** razvoj, izvrsnost, kvaliteta, inovativno poučavanje

### **1. Uvod**

Regionalni centar kompetentnosti noviji je koncept osiguravanja kvalitete u strukovnom obrazovanju u Republici Hrvatskoj. Sredstva i način provedbe svih aktivnosti u okviru regionalnog centra kompetentnosti reguliran je uvjetima europskih projekata kao i sredstvima europskih fondova. Navedeni uvjeti u samom začetku pretpostavljaju veliki izazov u planiranju misije, vizije i strategije rada regionalnog centra kompetentnosti kao i svih dokumenata nužnih za uspostavu centara. Osnivanju regionalnog centra kompetentnosti prethodi analiza uvjeta i mogućnosti, od ljudskih resursa, financijskih sredstava i infrastrukture do programskih uvjeta kojima se osigurava kvaliteta u odgojno-obrazovnom procesu,

koji pretpostavljaju modernizaciju kurikuluma i društvenu korisnost te jačanje partnerskih odnosa s dionicima. Globalni cilj regionalnog centra kompetentnosti jest osiguravanje samostalnosti, odnosno samoodrživost.

Ono što je specifično za Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, a usmjereno na infrastrukturni i programski dio jest razvoj ergonomije i salutogeneze. Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska čini ukupno šest srednjih škola koje obrazuju u području zdravstva, unutar dviju županija: Grada Zagreba te Sisačko-moslavačke, a Škola za medicinske sestre Mlinarska nositelj je Regionalnog centra kompetentnosti. Također, važno je istaknuti kako se RCK Mlinarska razvija u području infrastrukturnog dijela kao i programskog, što podrazumijeva istovremeno unapređivanje u okviru dvaju različitih projektnih sustava, čime su i izazovi u uspostavi i provedbi zahtjevniji i veći. Analizom potreba društvenog i gospodarskog okruženja te potreba tržišta rada u sektoru zdravstva utvrđeno je kako je nužno uvođenje novih vještina u svrhu osiguravanja obiteljske i društvene dobrobiti, što se odnosi na zdravlje pojedinca kao i dobrobiti cjelokupne zajednice u obliku financijske stabilnosti i blagostanja (Svetić-Čišić, 2021a).

U radu će se prikazati model Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska u području zdravstva, s osvrtom na izazove koje navedeni model nosi kao i dosadašnja postignuća u radu RCK Mlinarska.

## 2. Regionalni centar kompetentnosti kao mjesto izvrsnosti

Regionalni centar kompetentnosti je mjesto izvrsnosti strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. U okviru regionalnog centra kompetentnosti, uz osnovnu djelatnost strukovnog obrazovanja, obavlja se i osposobljavanje i usavršavanje, ali i druge djelatnosti koje pridonose poboljšanju kvalitete strukovnog obrazovanja te njegove prilagodbe potrebama gospodarstva i tržišta rada. Iz navedenog proizlaze temeljna obilježja regionalnog centra kompetentnosti (Svetić-Čišić, 2021b):

- inovativne metode i modeli učenja i poučavanja
- učenje temeljeno na radu za učinkovitije uključivanje polaznika na tržište rada
- prihvaćanje potreba polaznika s teškoćama i drugih ranjivih skupina
- omogućena vertikalna prohodnost za nastavak obrazovanja
- izvrsnost nastavnika
- visokokvalitetna infrastruktura
- konstruktivna i kreativna suradnja sa socijalnim partnerima, javnim sektorom, gospodarskim subjektima, visokim učilištima i drugim zainteresiranim institucijama šire zajednice.

U cilju uspostave regionalnog centra kompetentnosti izrađen je strateški plan za određeno razdoblje, čije ciljeve odražavaju *vizija* i *misija* same ustanove. Kako bi se omogućila provedba navedenog, važno je osigurati nužne preduvjete za rad, što uključuje financijska sredstva, prostor, kadrove i materijalne uvjete. Preporuka je da se ustanova koristi svojim kapacitetima. Drugim riječima, postojeći kadar kojem je omogućena dodatna edukacija i stručno usavršavanje za potrebe rada u regionalnom centru kompetentnosti te svojom postojećom infrastrukturom, a koja se nadograđuje u skladu s potrebama rada i osiguravanjem dodatnih materijalnih uvjeta. Financijska sredstva u početku rada regionalnog centra kompetentnosti osiguravaju se iz projektnih fondova, do postizanja cilja samoodrživosti, što pretpostavlja samofinanciranje.

Ne manje važna dimenzija regionalnog centra kompetentnosti je i razvoj gospodarske i društvene suradnje. Cilj je unapređenje i korisnost okruženja od postojećeg regionalnog centra kompetentnosti kao i veća konkurentnost na tržištu rada. Sve navedeno osigurava se realizacijom strateških ciljeva, a to su: modernizacija kurikuluma, stručno usavršavanje postojećeg kadra te suradnja s gospodarskim subjektima i veća konkurentnost na tržištu rada.

U konačnici, nužna je i uspostava međunarodne suradnje sa sličnim centrima ili obrazovnim ustanovama unutar granica Europske unije. Cilj je ostvariti studijska putovanja i međusobne posjete, zajedničke edukacije te istraživačke i razvojne projekte u svrhu razmjene znanja i iskustava u postizanju izvrsnosti. Razvojnim planom za uspostavu regionalnog centra kompetentnosti strukovne su ustanove konkurirale te bile odabrane za imenovanje RCK-om.

Sve prethodno navedeno bili su uvjeti i temelj za uspostavu i Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska u području zdravstva, o čemu je detaljnije opisano u nastavku ovog rada.

### **3. Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska**

Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska čini ukupno šest škola koje provode srednjoškolsko obrazovanje u sektoru zdravstvo. Škola za medicinske sestre nositelj je Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska zajedno sa Zdravstvenim učilištem, Zagreb, a ostale škole partneri su: Škola za medicinske sestre Vinogradska, Škola za primalje, Zagreb, Srednja škola Topusko te Srednja škola Viktorovac Sisak. Cilj je istovremeno razvijati Centar u okviru dvaju različitih područja, s jedne strane infrastrukturnog, a s druge strane programskog. Osim pet navedenih srednjoškolskih ustanova, partnerstvo je usmjereno i na druge ustanove, od fakulteta (Farmaceutsko-biokemijski fakultet Zagreb i Fakultet zdravstvenih studija Rijeka), komora (Hrvatska komora medicinskih sestara i Hrvatska komora dentalne medicine) preko ustanova i udruženja

(Učilište Ambitio, Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu, NZJZ „Andrija Štampar“, Učenički dom „M. Jambrišak“, Hrvatska udruga kardioloških m. s. i Forum za slobodu odgoja) do gospodarskih subjekata (Klinički bolnički centar Rijeka, Specijalna bolnica „Arithera“, Lječilište Topusko, DZ Zagreb – Zapad, DZ Zagreb – Istok, Stomatološka poliklinika Zagreb i Profil Klett d. o. o.).

Kako bi se razvili strateški ciljevi, nužno je bilo odgovoriti na pojedina pitanja u vezi s identitetom i ulogom ustanove. Strateško planiranje ciljeva tražilo je s jedne strane odgovore na pitanja u vezi s poslovima kojima se škola bavi, svrhom ustanove te potrebama i problemima na društvenoj, političkoj, poslovnoj i tehnološkoj razini, dok su s druge strane propitivane postojeće temeljne vrijednosti kao i uloga ustanove u odnosu na suradnike i korisnike. Odgovori na navedenu problematiku istaknuli su dvije ključne paradigme Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska, a to su *misija i vizija*.

### 3.1. Misija i vizija Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska

*Misija* Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska usmjerena je na postizanje izvrsnosti cjeloživotnog obrazovanja u području zdravstva, za što je potrebna modernizacija strukovnih kurikuluma i infrastrukture. Misija se temelji na načelima partnerstva i društvene koristi s naglaskom na razvoj ergonomije i salutogeneze, a odgovarajući na potrebe tržišta rada. Istaknuta misija temelji se na organizacijskim vrijednostima, kao što su odgovornost, izvrsnost, timski rad, kompetentnost i inovativnost, a krajnji je cilj postići samostalnost Regionalnog centra kompetentnosti, odnosno samoodrživost (Dobrović, 2021).

Analizom misije postavljena je *vizija* Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska, koja kao samostalna organizacija visokorazvijene infrastrukture osigurava moderno obrazovanje i uvjete za razvoj ergonomije i salutogeneze uz povećanje društvene koristi i unaprijeđene partnerske odnose (Dobrović, 2021). Također, definirani su ključni strateški ciljevi, a to su:

- postići samostalnost
- razviti potrebnu infrastrukturu
- modernizirati kurikulume
- razviti ergonomiju i salutogenezu
- povećati korisnost za društvo i
- povećati broj zajedničkih aktivnosti s partnerima.

Navedeni strateški ciljevi analizirani su metodom SWOT analize u svrhu definiranja specifičnih ciljeva i aktivnosti za njihovu realizaciju, kao i načina praćenja njihova postizanja. Izradom akcijskog plana utvrđeni su nositelji pojedinih

aktivnosti iz Strateškog plana RCK-a Mlinarska i odgovorne osobe za njihovu provedbu (Dobrović, 2022):

- Projektni tim RCK-a Mlinarska (Nenad Petrović)
- Uprava RCK-a Mlinarska (Asja Jelaković)
- RS za uspostavu, razvoj i djelovanje RCK-a (Alen Stranjik)
- Centar za projekte, inovacije i poduzetništvo (Alen Stranjik)
- Centar za ergonomiju i salutogenezu (Đurđica Stanešić)
- Centar za obrazovanje odraslih (Marija Torčić)
- Centar za profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere (Zlatica Kozjak Mikić)
- Centar za e-učenje (Veronika Patarić) i
- Volonterski centar (Natalija Šnidarić).

Aktivnosti u okviru centara usmjerene su na upotrebu inovativnih metoda učenja i poučavanja, razvijanje i kreiranje nastavnih sadržaja u strukovnim, izbornim i fakultativnim predmetima te izvannastavnim aktivnostima kojima se optimalno doprinosi kvaliteti, razvijanje sustava za učenje na daljinu (e-učenje), provođenje profesionalnog usmjeravanja, razvijanje programa stručnog usavršavanja, kreiranje programa namijenjenih polaznicima s teškoćama te edukaciju postojećeg kadra o naporima, štetnostima i opasnostima u svakodnevnom radu. Navedene aktivnosti namijenjene su krajnjim korisnicima, a prema Razvojnom planu za uspostavu Regionalnog centra kompetentnosti iz 2021. to su:

- redovni učenici – polaznici srednjeg strukovnog obrazovanja u podsektoru zdravstva
- osobe sa završenom srednjom školom koje se žele prekvalificirati za neko od zanimanja u podsektoru zdravstva
- osobe koje nisu započele ili su prekinule srednjoškolsko obrazovanje i koje bi htjele steći određenu kvalifikaciju u podsektoru zdravstva
- učenici s teškoćama
- građani
- odgojno-obrazovni djelatnici i
- zdravstveni djelatnici.

Centar za ergonomiju i salutogenezu predstavlja okosnicu rada cijeloga Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska. U Centru za ergonomiju izvodit će se najveći broj strukovnih usavršavanja i osposobljavanja u području ergonomije, a potporu mu daju Centar za obrazovanje odraslih i Centar za projekte inovacije i poduzetništvo. Radom navedenih dvaju centara planirano je plasiranje obrazovnih programa Centra za ergonomiju na tržište. Centar za e-učenje

osigurat će pristup inovativnim i modernim oblicima poučavanja svim školama sastavnicama RCK-a Mlinarska. Kroz Centar za profesionalno usmjeravanje i razvoj karijera, RCK Mlinarska ostvarit će potporu razvoju zapošljivosti.

Važno je istaknuti kako su inovativnost i unapređenje cjelokupnog rada implementirani u *misiji* i *viziji*, ali i u svim strateškim ciljevima Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska. Svrha leži u programskom i organizacijskom segmentu. Organizacijski ciljevi usmjereni su na opremanje i prenamjenu postojećeg prostora poštujući zahtjeve ergonomije, a programski na modernizaciju kurikuluma te društvenu korisnost poticanjem na volontiranje. Krajnji cilj leži u načelima cjeloživotnog učenja.

### 3.2. Izazovi u radu Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska

Iz svega navedenog proizlaze mnogi izazovi u radu Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska. Ne može se pretjerati tvrdeći kako su izazovi u izgradnji infrastrukture, osposobljavanju nastavnika za provedbu svih planiranih aktivnosti, podizanju kvalitete odgojno-obrazovnog rada, smanjenju opterećenja nastavnika, pojačanim projektnim aktivnostima, izradi digitalnih materijala, volontiranju, sve do vidljive društvene korisnosti, partnerstvu u okruženju te postizanju samoodrživosti.

#### 3.2.1. Uspostava sustava ergonomije i salutogeneze

Jedan od većih izazova u infrastrukturnom i u programskom dijelu leži u realizaciji ciljeva i planiranih aktivnosti Centra za ergonomiju i salutogenezu. S obzirom na to da u Hrvatskoj ne postoji sustav razvoja ergonomije, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska nastoji ga u okviru ovog Centra razviti (Stanešić, 2021). Ergonomija je znanstvena disciplina koja se bavi poboljšanjem uvjeta i proizvoda rada, smanjivanjem opasnosti od ozljeda, smanjivanjem opasnosti od bolesti povezanih s radom te promicanjem zdravih stavova prema životnom i radnom okolišu. S druge strane, solutogeneza predstavlja medicinski pristup usmjeren na čimbenike koji podržavaju zdravlje i dobrobit čovjeka umjesto na čimbenike koji uzrokuju bolest. Drugim riječima, pristup je usmjeren na stvaranje okruženja radi očuvanja zdravlja (Stanešić, 2021).

Ciljevi provedbe aktivnosti jesu razvoj metode holističkog pristupa ergonomiji i salutogenezi, osposobljavanje dovoljnog broja zaposlenika te provedba promocijskih aktivnosti o ergonomiji i salutogenezi kod potencijalnih korisnika (u svrhu prevencije kao i ponude usluga) (Dobrović, 2022). Planirana je izrada kurikuluma ergonomije kao međupredmetne teme i implementiranja u okviru provedbe redovitih nastavnih predmeta, kao i edukacija nastavnika za

ergonomski pristup poučavanju struke. Krajnja je svrha očuvanje zdravlja svih dionika odgojno-obrazovnog procesa, odnosno svih korisnika.

Kako bismo pojasnili svrhu izrade kurikuluma ergonomije kao međupredmetne teme, važno je pojasniti smisao prema kurikulumima međupredmetnih tema koje je donijelo Ministarstvo znanosti i obrazovanja, prema kojima se „(...) međupredmete teme ostvaruju međusobnim povezivanjem odgojno-obrazovnih područja i nastavih tema svih nastavnih predmeta. Europski referentni okvir navodi da kompetencije usvojene tijekom obveznog obrazovanja nisu vezane za određeni predmet već se odnose se na šire međupredmetne ciljeve i predstavljaju poveznicu od poučavanja prema cjeloživotnom učenju (...)“ (Kurikulumi nastavnih predmeta i međupredmetnih tema, 2019).

Drugim riječima, u konceptu cjeloživotnog učenja leži unapređenje kvalitete odgojno- obrazovnog rada i uvođenje inovativnosti.

U Centru za ergonomiju i salutogenezu planirano je razvijati i provoditi programe u okviru dvaju segmenata, a to su programi u funkciji redovitoga strukovnog obrazovanja *učenika Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska i programi u funkciji stvaranja samoodrživosti RCK-a Mlinarska*. Programi u funkciji samoodrživosti predstavljaju komercijalne i dijele se na:

- Programe stručnog usavršavanja nastavnika koje izvodi RCK Mlinarska
- Programe stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika koje izvodi RCK Mlinarska i
- Programe stručnog usavršavanja koje će RCK Mlinarska ponuditi tržištu s izvođenjem u Zagrebu, a u suradnji s drugim centrima, ustanovama ili tvrtkama koje takve programe već provode u drugim dijelovima Europe, ali još nisu prisutni na interesnom zemljopisnom prostoru RCK-a Mlinarska.

S druge strane, programi u funkciji redovitoga strukovnog obrazovanja su besplatni za polaznike, naglašavajući svrhu izvrsnosti Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska kao ustanove u obrazovnom sustavu Republike Hrvatske.

### 3.2.2. Izazovi razvoja kvalitete odgojno-obrazovnog rada u okviru Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska

Izazov u radu Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska predstavlja i edukacija nastavnika, koja pretpostavlja motivaciju za profesionalni razvoj te prepoznavanje korisnosti za podizanje kvalitete odgojno-obrazovnog rada. Kako je u radu RCK-a predviđeno korištenje vlastitog kadra, odnosno vlastitih ljudskih resursa, izazov koji iz toga proizlazi nameće pitanje opterećenosti nastavnika, odnosno mogućnosti njihova angažmana za rad i doprinos RCK-a, a koji nisu dio redovitoga neposrednog rada nastavnika. Svrha unapređenja kvalitete rada jest veća konkurentnost na tržištu rada, čemu u prilog ide i modernizacija

kurikuluma, izrada digitalnih nastavnih sadržaja u svrhu unapređenja e-učenja te izrada programa stručnih usavršavanja.

Kako bi se lakše i brže postigli zadani kriteriji izvrsnosti, pojedini nastavnici upućeni su na studijska putovanja. Jedan dio stručnog usavršavanja realiziran je u AMEOS psihijatrijskoj klinici u mjestu Bad Aussee u Austriji, a dio stručnog usavršavanja u području ergonomije u edukacijskom centru tvrtke Guldmann u Aarhusu u Danskoj. Doprinos u stvaranju preduvjeta za kvalitetnije izvođenje odgojno-obrazovnog rada predstavlja i izrada digitalnih obrazovnih sadržaja, udžbenika te niz priručnika namijenjenih stručnom usavršavanju svih korisnika programa Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska (nastavnika i mentora, zdravstvenih radnika, učenika te polaznika u obrazovanju odraslih).

### 3.2.3. Postignuća u radu Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska

Tijekom dosadašnjeg rada Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska kroz planirane aktivnosti postignuti su pojedini specifični ciljevi, a najvažniji je postizanje izvrsnosti. Na prvom mjestu realiziran je niz stručnih posjeta i studijskih putovanja učenika i nastavnika unutar granica Hrvatske i izvan njih. Osim stručnog posjeta Kliničkoj bolnici u Budimpešti, u nekoliko su navrata učenici i nastavnici sudjelovali na terenskoj nastavi u:

- Psihijatrijskoj bolnici Bad Aussee u Austriji i
- KBC-u u Speyeru u Njemačkoj.

Također, u Hrvatskoj su učenici imali mogućnost stjecati dodatne kompetencije na terenskoj nastavi u suradnji s Crvenim križem u Samoboru te stručnim posjetima:

- Općoj bolnici Pula
- KBC-u Rijeka i
- Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju, Thalassotherapie Crikvenica.

Osim stručnih posjeta i studijskih putovanja za učenike i nastavnike, specifični ciljevi realizirani su i u području izrade niza nastavnih materijala s namjerom unapređivanja kvalitete odgojno-obrazovnog procesa, od digitalnih obrazovnih sadržaja te udžbenika i raznih priručnika. Izrađeni digitalni obrazovni sadržaji (DOS) su:

- Standardni postupci sestrinske prakse: Osnovni postupci u zdravstvenoj njezi i
- Standardni postupci sestrinske prakse: Postupci zdravstvene njege kirurških bolesnika.

Nadalje, izrađeni udžbenici i priručnici usmjereni su na upotrebu u nastavnom procesu, u programima stručnog usavršavanja te obrazovanja odraslih:

- Udžbenik „Dentalno asistiranje 1“ – digitalno i tiskano izdanje
- Udžbenik „Dentalno asistiranje 2 i 3“ – digitalno i tiskano izdanje
- Priručnik za stručno usavršavanje učenika „Utjecaj termomineralne vode na smanjenje deformacija kralježnice kod djece školskog uzrasta“
- Priručnik za stručno usavršavanje zdravstvenih radnika „Utjecaj termomineralne vode na smanjenje deformacija kralježnice kod djece školskog uzrasta“
- Priručnik za stručno usavršavanje nastavnika „Utjecaj termomineralne vode na smanjenje deformacija kralježnice kod djece školskog uzrasta“
- Priručnik stručnog usavršavanja ZR „Savjetovanje za dojenje“
- Priručnik stručnog usavršavanja ZR „Specifični postupci u zdravstvenoj njezi“
- Priručnik za učenike „Tečaj palijativne skrbi“
- Priručnik za obrazovanje odraslih „Pratiteljica tijekom trudnoće, porođaja i babinja“
- Priručnik za obrazovanje odraslih „Zdravstvena njega u zajednici“
- Priručnik stručnog usavršavanja ZR „Usavršavanje vještina iz njege starijih osoba nakon stečene kvalifikacije negovatelj/negovateljica TES“
- Program stručnog usavršavanja nastavnika „Utjecaj termomineralne vode na smanjenje deformacija kralježnice kod djece školskog uzrasta“
- Program stručnog usavršavanja nastavnika „Standardi izvrsnosti u poučavanju strukovnih vještina“
- Program stručnog usavršavanja učenika „Utjecaj termomineralne vode na smanjenje deformacija kralježnice kod djece školskog uzrasta“
- Program stručnog usavršavanja ZR „Utjecaj termomineralne vode na smanjenje deformacija kralježnice kod djece školskog uzrasta“
- Program stručnog usavršavanja ZR „Usavršavanje vještina iz njege starijih osoba nakon stečene kvalifikacije negovatelj/negovateljica TES“
- Program stručnog usavršavanja ZR „Savjetovanje za dojenje“
- Program stručnog usavršavanja ZR „Specifični postupci u zdravstvenoj njezi“
- Program za učenike „Tečaj palijativne skrbi“
- Program obrazovanja odraslih „Pratiteljica tijekom trudnoće, porođaja i babinja“ i
- Program obrazovanja odraslih „Zdravstvena njega u zajednici“ (<https://rck-projekt.mlinarska.hr/rezultati/>).

Osim nastavnih sadržaja, s ciljem ostvarenja vidljive društvene korisnosti i partnerstva u okruženju, dosadašnjim radom Volonterskog centra RCK-a Mlinarska ostvareno je više od 15 volonterskih akcija, u koje je bilo uključeno više od stotinu učenika i nastavnika volontera. Također, provedeno je i istraživanje povezano s hibridnim modelom nastave, koje ide u prilog inovativnosti u odgojno-obrazovnom radu, unapređenju sustava e-učenja te izradi digitalnih obrazovnih sadržaja, kao i profesionalnog razvoja nastavnika.

#### **4. Zaključak**

U radu je prikazan noviji koncept unapređenja kvalitete odgojno-obrazovnog rada u strukovnim zanimanjima, odnosno koncept postizanja izvrsnosti u strukovnom obrazovanju. Regionalni centri kompetentnosti su ustanove u kojima se teži navedenom, a u Regionalnom centru kompetentnosti Mlinarska izvrsnost se nastoji postići u području zdravstva.

Iako se sa sigurnošću može reći da postoje mnogi izazovi u uspostavi i u procesu provedbe planiranih ciljeva u okviru Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska, rezultati koji su ostvareni nameću zaključak kako se ovakav koncept pristupa strukovnom obrazovanju itekako isplati na dobrobit svih korisnika. Kontrola kvalitete, time i unapređenje kvalitete odgojno-obrazovnog rada jedna je od obveza srednjoškolskih strukovnih ustanova, što je u okviru Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska vidljivo. Konkurentnost na tržištu rada prije svega ovisi o stečenim stručnim i generičkim kompetencijama, što se dodatno omogućuje profesionalnim razvojem, stručnim usavršavanjima te stručnim posjetima i studijskim putovanjima tijekom kojih se razmjenjuju iskustva te primjeri dobre prakse.

Već dugi niz godina razmjene u području obrazovanja daju dodatnu kompetenciju onima koji sudjeluju jer je dokazano kako iskustveno učenje daje najbolje rezultate u procesu učenja i poučavanja.

U okviru dosadašnjeg rada Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska mnoge edukacije, razmjene te izrađeni nastavni materijali već sada koriste u odgojno-obrazovnom procesu i na taj način doprinose podizanju kvalitete kao i krajnjeg cilja – izvrsnosti.

## 5. Literatura

1. Dobrović, Ž. (2021). *Strateški plan Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska 2021. –2025.* – Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, <https://rck-projekt.mlinarska.hr/wp-content/uploads/2021/08/07-Strateski-plan-RCK-Mlinarska-2021-2025.pdf>. Posjećeno 21. kolovoza 2023.
2. Dobrović, Ž. (2022). *Godišnji akcijski plan strateškog razvoja Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska za 2022. godinu* – Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, <https://rck-projekt.mlinarska.hr/wp-content/uploads/2021/08/08-Godisnji-akcijski-plan-RCK-Mlinarska-2021.pdf>. Posjećeno 23. kolovoza 2023.
3. Kurikulumi nastavnih predmeta i međupredmetnih tema (2019). *Međupredmetne teme* – Ministarstvo znanosti i obrazovanja, <https://skolazivot.hr/međupredmetne-teme/>. Posjećeno 7. rujna 2023.
4. Rezultati Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska (2023). <https://rck-projekt.mlinarska.hr/rezultati/>. Posjećeno 12. rujna 2023.
5. Stanešić, Đ. (2021). *Istraživanje centara za ergonomiju i/ili salutogenezu u Hrvatskoj i inozemstvu* – Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, <https://rck-projekt.mlinarska.hr/wp-content/uploads/2021/05/02-Istrazivanje-centara-za-ergonomiju-i-salutogenezu.pdf>. Posjećeno 6. rujna 2023.
6. Strateško i operativno planiranje (2021). *Razvojni plan za uspostavu Regionalnog centra kompetentnosti* – Grad Zagreb, <https://rck-projekt.mlinarska.hr/wp-content/uploads/2021/09/Razvojni-plan-RCK-Mlinarska.pdf>. Posjećeno 23. kolovoza 2023.
7. Svetić-Čišić, R. (2021a). *Analiza društvenog i gospodarskog okruženja RCK Mlinarska* – Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, <https://rck-projekt.mlinarska.hr/wp-content/uploads/2021/05/01-Analiza-drustvenog-i-gospodarskog-okruzenja-RCK.pdf>. Posjećeno 21. kolovoza 2023.
8. Svetić-Čišić, R. (2021b). *Analiza potreba tržišta rada u sektoru zdravstva* – Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, <https://rck-projekt.mlinarska.hr/wp-content/uploads/2021/05/02-Analiza-potreba-trzista-rada-u-sektoru-zdravstva.pdf>. Posjećeno 21. kolovoza 2023.

## A REGIONAL CENTER OF COMPETENCE AS A BIG EDUCATIONAL CHALLENGE

### Abstract

A Regional Center of Competence presumes a place of excellence for vocational education and training in which, in addition to the basic activity of vocational education, which includes the implementation of work-based learning, also provides training and other activities that contribute to the improvement of the quality of vocational education and training and its adjustments to the needs of the economy and the labor market. Educational goals are aimed at developing and achieving excellence using innovative teaching methods and innovative models of learning, applying work-based learning for more effective inclusion of participants in the labor market, accepting the needs of students with disabilities and other vulnerable groups, and vertical mobility to continue education. Achievement of the intended goals is for the purpose of improving the overall quality of educational work as well as professional development of teachers in order to achieve excellence in the teaching process, as well as in the continuing education. From the above, we can conclude that there is a big challenge in the development of the strategies, visions and missions of the Regional Center of Competence, as well as their implementation. The paper presents the model of the Regional Center of Competence Mlinarska in the field of healthcare. The goal is, on the one hand, to show the challenges in planning the vision and strategy as well as all educational activities within the Regional Center of Competence, and on the other hand, all the achievements so far, the implementation of the planned activities and all the benefits for students and teachers who are actively involved in the Regional Center competencies.

**Key words:** development, excellence, quality, innovative teaching